

## REGULAMIN SPRZEDAŻY SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Sprzedaż wydawnictw i prac wystawionych w ofercie „Żywe legendy” Archiwum Galerii Zderzak na stronie [www.zderzak.pl](http://www.zderzak.pl), nazywana dalej Sklepem, prowadzona jest przez firmę: Archiwum Galerii Zderzak, Al. Słowackiego 58/10, 30-004 Kraków, NIP 676-211-46-27. Kontakt z sklepem za pomocą maila: [zderzakoffice@zderzak.pl](mailto:zderzakoffice@zderzak.pl) lub telefonicznie: tel. 12 257 56 34
2. Przedmioty wystawione na stronie internetowej nie są ofertą w rozumieniu art. 66 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (dalej: "Kodeks cywilny"), lecz zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Klient zostaje powiadomiony o przyjęciu zamówienia do realizacji poprzez otrzymanie wiadomości e-mail na adres podany w formularzu. Jeżeli produkt jest niedostępny lub realizacja zamówienia jest niemożliwa z innej przyczyny, Klient zostanie powiadomiony niezwłocznie o braku możliwości realizacji zamówienia.  
Aktualnie dostępne w sprzedaży są te produkty, które możesz dodać „do koszyka”.  
Umowa sprzedaży zostaje zawarta kiedy Klient otrzyma potwierdzenie realizacji zamówienia ze strony Sklepu.
3. Żeby dokonać zakupu na stronie internetowej należy wybrać produkty, które da się dodać do koszyka, w ilości jakiej się chce je zakupić. Następnie postępować zgodnie z instrukcjami Sklepu – czyli wybranie odpowiedniego sposobu dostawy, uiszczenia zapłaty dostępnymi metodami, podanie adresu dostawy oraz podanie prawdziwych danych kupującego, jak i prawdziwych i aktualnych danych do dokumentów finansowych (Faktura).
4. Złożenie zamówienia na naszej stronie jest równoczesną akceptacją regulaminu i polityki RODO. Oba dokumenty dostępne są na naszej stronie internetowej: <https://zderzak.pl/wydawnictwa/> oraz <https://zderzak.pl/kategoria-produktu/x-artworks/> oraz na stronie każdej oferty.
5. Podane ceny zawierają wszystkie podatki. Ceny podawane są w złotych polskich.
6. Ceny naszych produktów nie zawierają kosztów dostawy.
7. Ceną ostateczną jest cena podana w chwili potwierdzenia zamówienia, w Koszyku w momencie potwierdzenia zamówienia i chęci opłacenia, na która składa się cena wydawnictw oraz wybranego sposobu dostawy. Koszt dostawy (jeśli wystąpi) doliczany jest proporcjonalnie do cen książek na fakturze lub paragonie.

8. Zamówienia realizowane są w ciągu 2 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia. Chyba, że informacja podana na górze strony <https://zderzak.pl/wydawnictwa/> oraz na każdej stronie danego produktu zawiera informacje o przerwie w realizowaniu zamówień, wtedy zamówienia realizowane są w ciągu 2 dni roboczych od momentu przywrócenia realizacji zamówień. W sytuacji wydłużenia się czasu realizacji zamówienia, poinformujemy Cię mailowo o przewidywanym czasie dostawy.
9. Zmian można dokonywać do momentu spakowania paczki kontaktując się pod adresem email: [zderzakoffice@zderzak.pl](mailto:zderzakoffice@zderzak.pl).
10. Przesyłka zostaje wysłana po zaksięgowaniu przez sklep opłaty.
11. Przesyłkę zamówioną do osobistego odbioru można odebrać przez 2 tygodnie od momentu otrzymania powiadomienia ze sklepu. Jeżeli przesyłka nie zostanie odebrana zamówienie zostaje anulowane a środki zwrócone na konto przez które dokonano zakupu.
12. Wysyłki wysyłane są tylko na terenie Polski.
13. Przesyłki wysyłane są następującymi środkami transportu:  
Wydawnictwa mogą zostać wysłane za pomocą poczty polskiej, kuriera, albo do paczkomatu INPOST.  
Prace prezentowane w ofercie „Żywe legendy” są wysyłane tylko za pomocą kuriera POCZTEXU, w cenie wysyłki doliczona jest także opłata za specjalne opakowanie pracy oraz podstawowe ubezpieczenie i opcja wysyłki „ostrożnie”.
14. Przesyłkę można opłacić za pomocą płatności online IMOJE albo na konto bankowe: 93 1050 1445 1000 0097 4546 4405 ING Bank Śląski, Kod BIC/SWIFT INGBPLPW .
15. Wydawnictwa oraz prace prezentowane w ofercie „Żywe Legendy” wysyłane są zgodnie z opisanym stanem fizycznym na stronie produktu. Reklamacje prosimy zgłaszać za pomocą maila: [zderzakoffice@zderzak.pl](mailto:zderzakoffice@zderzak.pl).
16. Reklamowaną rzecz prosimy wysłać na adres sklepu: Archiwum Galerii Zderzak al. Słowackiego 58/10 30-004 Kraków. W wyniku uznanej reklamacji koszt wysyłki pokrywa Archiwum. W wyniku uznanej reklamacji Klient będzie mógł otrzymać zwrot ceny jaką zapłacił za produkt lub otrzymać nową rzecz. Zwrot kosztów wysyłki nastąpi po rozpatrzeniu Reklamacji, chyba, że strony wcześniej ustalą inaczej. Jeżeli Reklamacja nie zostanie uznana przez Sklep wówczas wszystkie koszty wysyłki, do sklepu i do kupującego pokrywa Kupujący.
17. Zgodnie z treścią Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta - Klient, będący osobą fizyczną który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością zawodową lub gospodarczą

(Konsument) może w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki od niej odstąpić bez podawania przyczyny. Na odstąpienie od umowy jest 14 dni do otrzymania zamówienia. Na zwrot jest 14 dni od momentu zgłoszenia chęci zwrotu. Zwroty prosimy zgłaszać za pomocą emaila: [zderzakoffice@zderzak.pl](mailto:zderzakoffice@zderzak.pl). Zwroty wraz z dokumentem sprzedaży prosimy odesłać na adres sklepu: Archiwum Galerii Zderzak al. Słowackiego 58/10 30-004 Kraków.

Wysyłka jest po stronie kupującego. Sklep zwróci klientowi cenę towaru w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki w stanie nieuszkodzonym na konto z którego zostało opłacone. W razie odesłania towaru, który wrócił do Archiwum Galerii Zderzak w stanie gorszym od wysłanego, noszący wyraźne ślady użytkowania, zniszczenia lub inne które wykluczają go z sprzedaży po pełnej cenie, Sklep zastrzega sobie, że odejmie proporcjonalną część wartości z pieniędzy zwracanymi kupującemu.

18. Przesyłki zwracane za pobraniem nie będą przyjmowane.

19. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych i stosowania plików cookies dostępne są w osobnym pliku dostępnym na naszej stronie internetowej – Przetwarzanie danych osobowych. W razie pytań prosimy o kontakt pod adresem email: [zderzakoffice@zderzak.pl](mailto:zderzakoffice@zderzak.pl).

20. Obecny regulamin obowiązuje od 1.08.2022.